



Processo de Tratamento de Reclamações

O processo de tratamento de reclamações da NISSAN DO BRASIL contempla:

- Um sistema para tratamento das reclamações, assinado pelo responsável formalmente designado para tal:
 - ✓ Valorizam e dão efetivo tratamento às reclamações apresentadas;
 - ✓ Conhecem e comprometem-se a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas nas leis, especificamente na Lei n.º 8078/1990;
 - Analisam criticamente os resultados, bem como tomam as providências devidas, em função das reclamações recebidas;
- ✓ Definem responsabilidades quanto ao tratamento das reclamações;
- ✓ Comprometem-se a responder ao Inmetro qualquer reclamação no prazo de 15 (quinze) dias corridos;
- Comprometem-se a responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, conforme prazos estabelecidos internamente.

Luiz F. N. Cunha
Gerente do Customer Care
Nissan do Brasil Automóveis Ltda

Luiz F.N. Cunha
Customer Care Manager
After Sales